

edata

Reference case

Gemeente Eindhoven

“eData zorgt voor meer uniformiteit in de manier waarop documenten worden geanonimiseerd.”

Gemeente Eindhoven kiest voor één uniforme werkwijze voor het anonimiseren van documenten

Hoe gemeente Eindhoven Woo-verzoeken en vergunningpublicaties ondersteunt met eData

Gemeente Eindhoven

Gemeente Eindhoven is met ruim 245.000 inwoners de grootste gemeente van Noord-Brabant en een van de belangrijkste kennis- en technologiecentra van Nederland. Jaarlijks behandelt de gemeente honderden Woo-verzoeken en worden grote aantallen vergunningdocumenten gepubliceerd.

Om het anonimiseren van documenten binnen deze processen efficiënt en beheersbaar te ondersteunen, maakt Eindhoven gebruik van eData.

Binnen gemeente Eindhoven worden jaarlijks honderden Woo-verzoeken afgehandeld en grote aantallen vergunningdocumenten gepubliceerd. Daarbij moeten documenten zorgvuldig worden beoordeeld en waar nodig worden geanonimiseerd voordat ze openbaar gemaakt kunnen worden.

Om dit proces te ondersteunen maakt de gemeente gebruik van eData. De oplossing wordt ingezet binnen zowel Woo-verzoeken als vergunningprocessen, waardoor medewerkers binnen verschillende afdelingen op een uniforme manier documenten kunnen anonimiseren.

Van verschillende werkwijzen naar één oplossing
Een belangrijke aanleiding voor de aanschaf van anonimiseringssoftware was de toenemende druk op het Woo-proces. Door de groei van het aantal Woo-verzoeken werd het steeds lastiger om documenten tijdig te beoordelen en te anonimiseren binnen de wettelijke termijnen.

Tegelijkertijd werden binnen de organisatie verschillende oplossingen gebruikt voor het anonimiseren van documenten. Dat werkte in de praktijk, maar maakte het lastiger om eenduidig te werken en kennis organisatiebreed te delen.



Gemeente Eindhoven:

"De belangrijkste reden voor de aanschaf van software was dat wij Woo-verzoeken niet binnen de termijn konden behandelen. Dat lukt tegenwoordig steeds meer."

Om meer structuur en consistentie aan te brengen, startte de gemeente een aanbesteding voor een centrale anonimiseringsoplossing. Hieruit kwam eData als beste oplossing naar voren. Inmiddels wordt eData ingezet binnen zowel het Woo-proces als vergunningverlening. Daarmee beschikt de gemeente over één centrale werkwijze voor het anonimiseren van documenten.

Ondersteuning van Woo-verzoeken

Binnen het Woo-bureau wordt eData dagelijks ingezet voor de behandeling van Woo-verzoeken. Gemeente Eindhoven verwerkt jaarlijks ongeveer 160 tot 200 Woo-verzoeken. De omvang van deze verzoeken varieert sterk. Sommige dossiers bevatten slechts enkele documenten, terwijl andere verzoeken bestaan uit honderden of zelfs duizenden bestanden.

Woo-juristen gebruiken eData om documenten te anonimiseren, uitzonderingsgronden vast te leggen en inventarislijsten op te stellen. Hierdoor beschikken zij over één omgeving voor het voorbereiden van documenten die openbaar worden gemaakt.

Volgens de gemeente kunnen medewerkers na een korte instructie snel met de oplossing aan de slag. Daardoor is de inzet van eData niet beperkt tot een kleine groep specialisten, maar wordt de software breder binnen de organisatie gebruikt. Dit draagt bij aan een meer beheersbare en consistente werkwijze binnen het Woo-proces.

Koppeling met vergunningverlening en anonimiseren

Naast Woo-verzoeken gebruikt gemeente Eindhoven eData ook binnen het proces rondom vergunningverlening.

Voor de afhandeling van vergunning-aanvragen werkt de gemeente met PowerBrowser, het zaaksysteem waarin aanvragen worden geregistreerd en behandeld. Wanneer vergunningdocumenten openbaar moeten worden gemaakt, moeten deze eerst worden gecontroleerd en waar nodig worden geanonimiseerd. Daarbij gaat het vaak om documenten waarin persoonsgegevens of andere vertrouwelijke informatie voorkomen die vooraf moet worden beoordeeld.



Om dit proces te vereenvoudigen, realiseerde gemeente Eindhoven een koppeling tussen PowerBrowser en eData. Hierdoor kunnen medewerkers documenten rechtstreeks vanuit het zaaksysteem aanbieden voor anonimisering. Na verwerking worden de geanonimiseerde documenten automatisch teruggeplaatst in het dossier, waarna zij kunnen worden gebruikt voor digitale terinzagelegging en publicatie.

Volgens de gemeente sluit het anonimiseringsproces hierdoor beter aan op de bestaande werkprocessen. Medewerkers hoeven minder handmatige stappen uit te voeren en blijven werken vanuit hun vertrouwde omgeving.

Bij de ontwikkeling van de koppeling werd uitgegaan van een verwachte tijdsbesparing van circa 10 procent ten opzichte van het handmatig downloaden, anonimiseren en opnieuw uploaden van documenten.

Breed inzetbaar binnen de organisatie

De oplossing wordt gebruikt door een brede groep medewerkers binnen de gemeente, waaronder Woo-juristen en medewerkers die betrokken zijn bij vergunningverlening en publicatieprocessen. De inzet van eData blijft daarbij niet beperkt tot het Woo-bureau. Ook binnen vergunningverlening en andere processen wordt de oplossing steeds breder toegepast.

Trainingen hebben geholpen om gebruikers snel vertrouwd te maken met de mogelijkheden van het platform. De gemeente ervaart de software als gebruiksvriendelijk en toegankelijk voor uiteenlopende gebruikersgroepen.



Samenwerking en doorontwikkeling
Volgens gemeente Eindhoven verloopt de samenwerking met eData prettig. Wensen en verbeterpunten worden actief besproken en waar mogelijk doorgevoerd. Dat geldt zowel voor gebruikersvragen als voor technische ontwikkelingen rondom koppelingen en prestaties van de software. Wanneer nieuwe behoeften ontstaan, wordt gezamenlijk gekeken naar mogelijke oplossingen.

Hierdoor blijft de oplossing aansluiten op nieuwe ontwikkelingen rondom Woo en actieve openbaarmaking.

Met de verdere ontwikkeling van de Wet open overheid en actieve openbaarmaking blijft het belang van een efficiënt anonimiseringsproces groot. Met eData beschikt gemeente Eindhoven over één centrale oplossing die verschillende processen ondersteunt en ruimte biedt voor verdere ontwikkeling.

Advies aan andere overheden
Voor andere overheden die op zoek zijn naar een oplossing voor het anonimiseren van documenten is de boodschap helder: “Kies voor een oplossing die gebruiksvriendelijk is en goed aansluit op bestaande processen. Juist daardoor wordt het voor medewerkers makkelijk om ermee te werken.”

Bekijk de Woo-oplossingen van eData



Gemeente Eindhoven:
“Door te werken met één centrale oplossing ontstaat meer uniformiteit in de manier waarop documenten worden geanonimiseerd.”



Over eData

eData ondersteunt overheidsorganisaties bij de uitvoering van de Wet open overheid. Met oplossingen voor anonimiseren, publiceren, digitaal waarmerken en zoeken helpt eData organisaties om Woo-processen overzichtelijk, beheersbaar en toekomstbestendig in te richten. Daarbij staat niet alleen technologie centraal, maar juist ook het proces en de mensen die ermee werken.

De aanpak van eData is pragmatisch en praktijkgericht. Samen met klanten wordt gekeken wat nodig is om stap voor stap grip te krijgen op de uitdagingen die de Wet open overheid met zich meebrengt. Door software en processen goed op elkaar af te stemmen, ontstaat rust in de organisatie en ruimte om zorgvuldig en transparant te werken.

eData werkt samen met ruim 200 overheden in Nederland en combineert gebruiksvriendelijke en schaalbare SaaS-oplossingen met diepgaande kennis van wet- en regelgeving én de praktijk. Altijd met oog voor de dagelijkse realiteit en de uitdagingen waar organisaties écht mee te maken hebben.

Contact

Vestiging Hengelo
Prins Bernhardplantsoen 306
7551 HT Hengelo

Vestiging Ede
Argonstraat 28
6718 WT Ede

Telefoon
074-7501490

E-mail
contact@edata.nu

