

Reference case

Gemeente Dalfsen

“Met eData kunnen gebruikers vertrouwen op een betrouwbaar anonimiseringsproces.”

Gemeente Dalfsen kiest voor betrouwbare Woo-anonimisering

Hoe gemeente Dalfsen Woo-processen eenvoudiger en betrouwbaarder ondersteunt met eData

Gemeente Dalfsen

Gemeente Dalfsen is een middelgrote gemeente in de provincie Overijssel met ruim 30.000 inwoners en ongeveer 300 medewerkers. De gemeente werkt continu aan een transparante en toegankelijke overheid, waarbij een zorgvuldige uitvoering van de Wet open overheid (Woo) een belangrijk onderdeel vormt.

De behandeling van Woo-verzoeken is binnen de gemeente decentraal georganiseerd. De vakafdelingen zijn verantwoordelijk voor de inhoudelijke afhandeling, terwijl de coördinator open overheid het proces begeleidt, adviseert en ondersteunt. Om Woo-processen efficiënt, betrouwbaar en beheersbaar te organiseren, maakt gemeente Dalfsen gebruik van eData Anonimiseren in combinatie met het zaakstelsel Djuma.

Gemeente Dalfsen behandelt jaarlijks ongeveer dertig Woo-verzoeken. Hoewel dat aantal overzichtelijk is, vraagt ieder verzoek om een zorgvuldige afhandeling. De inhoudelijke behandeling ligt bij de verschillende vakafdelingen, terwijl Agnes Kleine, coördinator open overheid, de organisatie ondersteunt bij de uitvoering van de Wet open overheid. Vanuit haar rol adviseert zij collega's, begeleidt zij complexe verzoeken en werkt zij aan de verdere professionalisering van de Woo-processen.

Binnen de gemeente is bewust gekozen om de coördinatie van de Woo onder te brengen bij team Informatiemanagement. Daardoor ligt de verbinding met informatiebeheer, archivering en procesondersteuning dicht bij elkaar. Die keuze sluit goed aan bij de ambitie om Woo-processen niet alleen juridisch correct, maar ook praktisch uitvoerbaar te organiseren.

Voor deze klantcase spraken we met Agnes Kleine, coördinator open overheid bij gemeente Dalfsen. Zij vertelt hoe de gemeente de overstap maakte naar eData Anonimiseren en waarom de gemeente bewust voor eData koos en hoe die keuze in de praktijk uitpakt.

Zoeken naar betrouwbare ondersteuning

Toen Agnes bij gemeente Dalfsen begon, werkte de organisatie al met anonimiseringssoftware van een andere leverancier. Hoewel de basisfunctionaliteit aanwezig was, liepen medewerkers in de praktijk tegen beperkingen aan.



Agnes Kleine:

“Voor ons was het belangrijk dat de software betrouwbaar is. Gebruikers willen erop kunnen vertrouwen dat een document na het anonimiseren ook echt goed is verwerkt.”

In de praktijk liep de gemeente vooral tegen beperkingen aan bij grotere dossiers en documenten uit het vergunningenproces. Grote bestanden waren lastig te verwerken en juist bij omvangrijke documenten is het belangrijk dat het anonimiseren stabiel en betrouwbaar verloopt. Dat was voor de gemeente een belangrijke aanleiding om op zoek te gaan naar een andere oplossing.

Tijdens een webinar maakte Agnes kennis met eData. Toen bleek dat het contract met de bestaande leverancier eerder afliep dan gedacht, besloot de gemeente de overstap naar eData te versnellen.

Volgens Agnes waren medewerkers eerst terughoudend. Zoals bij iedere softwarewissel was er scepsis over een nieuwe werkwijze. Inmiddels is dat beeld volledig veranderd.

Geïntegreerd werken vanuit Djuma

Gelijktijdig met de overstap naar eData introduceerde gemeente Dalfsen ook het zaakstelsel Djuma van Visma Circle. Dankzij de ZGW API-koppeling kunnen medewerkers documenten rechtstreeks vanuit hun zaak anonimiseren, zonder eerst bestanden te

downloaden of in een aparte omgeving te uploaden.

Na het anonimiseren worden de documenten automatisch teruggeplaatst in het zaakdossier. Daardoor blijven zowel de originele als de geanonimiseerde versie beschikbaar en blijft het informatiebeheer volledig binnen Djuma georganiseerd.

Voor gebruikers betekent dit dat zij kunnen blijven werken in hun vertrouwde omgeving. Dat verlaagt de drempel om met de software te werken en voorkomt onnodige handmatige handelingen. Vooral collega's die regelmatig werken met grotere dossiers merken het verschil. Documenten worden sneller verwerkt en de software rondt de anonimisering betrouwbaar af, waardoor gebruikers meer vertrouwen hebben in het resultaat.

Meer rust in het Woo-proces

Binnen gemeente Dalfsen maken ongeveer vijftien medewerkers regelmatig gebruik van eData. Daarnaast beschikken ook incidentele gebruikers over een account, zodat zij zelfstandig documenten kunnen anonimiseren wanneer dat nodig is.



Volgens Agnes zit de grootste winst vooral in de betrouwbaarheid en voorspelbaarheid van het proces. Grote documenten worden stabiel verwerkt en gebruikers weten beter waar zij aan toe zijn.

Ook de koppeling met Djuma levert daarbij een belangrijke bijdrage. Doordat documenten automatisch worden teruggezet in het zaakdossier, blijven dossiers compleet en hoeven medewerkers minder handmatige stappen uit te voeren. Zo ontstaat meer rust in het proces en kunnen medewerkers zich richten op de inhoud van een Woo-verzoek in plaats van op de techniek.

Ruimte voor vragen en doorontwikkeling

Voor gemeente Dalfsen is niet alleen de software verbeterd. Ook de samenwerking met eData wordt als een belangrijke meerwaarde ervaren. Vragen worden snel opgepakt en is er altijd iemand bereikbaar om mee te denken. Wensen hoeven niet direct gerealiseerd te

worden, maar het geeft vertrouwen dat signalen serieus worden genomen en terugkomen op de productroadmap. Juist deze manier van samenwerken gaf voor gemeente Dalfsen de doorslag bij de keuze voor eData.

Gemeente Dalfsen levert actief input voor de verdere ontwikkeling van de software. Nieuwe wensen worden besproken met het productteam van eData, zodat verbeteringen gebaseerd zijn op ervaringen uit de praktijk.

Klaar voor actieve openbaarmaking

Naast de afhandeling van Woo-verzoeken werkt gemeente Dalfsen inmiddels ook aan de volgende stap: actieve openbaarmaking. De organisatie start met enkele projecten binnen het ruimtelijk domein om ervaring op te doen met het actief publiceren van informatie. Daarbij wordt bewust gekozen voor een stapsgewijze aanpak, zodat processen eerst in de praktijk kunnen worden getest voordat ze breder worden uitgerold.



De verwachting is dat de combinatie van Djuma en eData ook hierbij zorgt voor een efficiënt proces. Documenten kunnen vanuit het bestaande zaakdossier worden geanonimiseerd en vervolgens eenvoudig worden gepubliceerd.

Daarnaast onderzoekt de gemeente hoe eData kan worden ingezet voor andere vormen van openbaarmaking. Zo worden op korte termijn bodemonderzoeksrapporten voorbereid voor publicatie, waarbij eData wordt gebruikt om persoonsgegevens vooraf automatisch te anonimiseren.

Advies aan andere gemeenten

Voor andere gemeenten heeft Agnes een duidelijke boodschap: kies niet alleen voor software die goed werkt, maar ook voor een leverancier die bereikbaar is. Juist de

combinatie van een betrouwbare oplossing, korte lijnen en snelle ondersteuning maakt volgens haar het verschil in de dagelijkse praktijk.

[Bekijk de Woo-oplossingen van eData](#)



Agnes Kleine:

“We zochten vooral een oplossing waarop onze collega's kunnen vertrouwen. Dat vertrouwen hebben we met eData gevonden.”

Over eData

eData ondersteunt overheidsorganisaties bij de uitvoering van de Wet open overheid. Met oplossingen voor anonimiseren, publiceren, digitaal waarmerken en zoeken helpt eData organisaties om Woo-processen overzichtelijk, beheersbaar en toekomstbestendig in te richten. Daarbij staat niet alleen technologie centraal, maar juist ook het proces en de mensen die ermee werken.

De aanpak van eData is pragmatisch en praktijkgericht. Samen met klanten wordt gekeken wat nodig is om stap voor stap grip te krijgen op de uitdagingen die de Wet open overheid met zich meebrengt. Door software en processen goed op elkaar af te stemmen, ontstaat rust in de organisatie en ruimte om zorgvuldig en transparant te werken.

eData werkt samen met ruim 200 overheden in Nederland en combineert gebruiksvriendelijke en schaalbare SaaS-oplossingen met diepgaande kennis van wet- en regelgeving én de praktijk. Altijd met oog voor de dagelijkse realiteit en de uitdagingen waar organisaties écht mee te maken hebben.

Contact

Vestiging Hengelo

Prins Bernhardplantsoen 306
7551 HT Hengelo

Vestiging Ede

Argonstraat 24
6718 WT Ede

Telefoon

074-7501490

E-mail

contact@edata.nu

