



provincie Utrecht

Reference case

Provincie Utrecht

“De juiste informatie vinden kost ons nu minuten in plaats van uren.”

Provincie Utrecht maakt informatie sneller en eenvoudiger vindbaar

Hoe het Centraal Informatie Portaal medewerkers helpt om sneller de juiste informatie te vinden

Provincie Utrecht

Provincie Utrecht werkt dagelijks aan een veilige, bereikbare en leefbare provincie voor ruim 1,4 miljoen inwoners. Daarbij speelt informatie een belangrijke rol. Binnen de organisatie wordt gewerkt met grote hoeveelheden documenten, dossiers en archiefinformatie die snel en eenvoudig toegankelijk moeten zijn voor medewerkers.

Om deze informatie beter vindbaar en toegankelijk te maken, maakt de provincie gebruik van het Centraal Informatie Portaal, de interne benaming voor eData Zoeken, de Enterprise Search-oplossing van eData. De oplossing helpt medewerkers om sneller de juiste informatie te vinden en ondersteunt daarmee een efficiënte uitvoering van hun dagelijkse werkzaamheden.

Binnen de provincie Utrecht wordt dagelijks gewerkt met grote hoeveelheden documenten, dossiers en historische informatie. Medewerkers moeten snel toegang hebben tot de juiste informatie om hun werkzaamheden efficiënt uit te kunnen voeren. Toen de provincie overstapte van het documentmanagementsysteem Documentum naar Corsa ontstond echter een nieuwe uitdaging: het terugvinden van documenten werd minder gebruiksvriendelijk en kostte meer tijd.

Om informatie beter toegankelijk en doorzoekbaar te maken, koos de provincie voor het Centraal Informatie Portaal, de interne naam voor eData Zoeken: een Enterprise Search-oplossing van eData, gebaseerd op de krachtige zoektechnologie van Elastic. De oplossing maakt het mogelijk om documenten, dossiers en archiefinformatie vanuit één centrale zoekomgeving snel en overzichtelijk terug te vinden.

Voor deze klantcase spraken we met Sergio Lopez, beheerder IT-systemen bij Provincie Utrecht. Vanuit zijn rol is hij verantwoordelijk voor verschillende applicaties, waaronder het Centraal Informatie Portaal (eData Zoeken / Enterprise Search Engine), het documentmanagementsysteem Corsa en eData Anonimiseren. Daarnaast spraken we met Mark van Meeteren, assetbeheerder verhardingen bij Provincie Utrecht. Als intensief gebruiker van het Centraal Informatie Portaal is hij dagelijks afhankelijk van actuele en historische informatie over het provinciale wegennet.



Mark van Meeteren:

“Waar ik voorheen soms een halve dag bezig was met zoeken, vind ik de juiste informatie nu vaak binnen vijftien tot twintig minuten.”

Op zoek naar betere vindbaarheid

De aanleiding voor de implementatie van het Centraal Informatie Portaal lag in de overgang naar een nieuw documentmanagement-systeem. Waar medewerkers in het oude systeem gewend waren te werken met een mappenstructuur, bood de nieuwe omgeving minder mogelijkheden om snel documenten en dossiers terug te vinden.

Vooraf bij omvangrijke dossiers bleek dit een uitdaging. Sommige dossiers bevatten tienduizenden documenten, waardoor het zoeken naar de juiste informatie tijdrovend kon zijn.

Met het Centraal Informatie Portaal beschikt de provincie weer over een krachtige zoekomgeving waarin documenten, dossiers en archiefinformatie snel en overzichtelijk kunnen worden teruggevonden. De oplossing is gebouwd op de zoektechnologie van Elastic, waardoor grote hoeveelheden documenten snel kunnen worden doorzocht en relevante informatie eenvoudig vindbaar wordt.

Van een halve dag zoeken naar twintig minuten

Het Centraal Informatie Portaal is inmiddels enkele jaren in gebruik binnen Provincie Utrecht en wordt dagelijks gebruikt door tientallen medewerkers die intensief werken met archiefinformatie en documentbeheer. De oplossing is momenteel beschikbaar voor een brede gebruikersgroep en biedt de mogelijkheid om in de toekomst verder binnen de organisatie te worden uitgerold.

Voor eindgebruikers biedt de oplossing vooral voordelen op het gebied van snelheid en gebruiksgemak. Door te zoeken op trefwoorden, dossierinformatie en aanvullende filters kunnen medewerkers veel gericht werken.

Bij de afdeling Wegenbeheer levert dit direct tijdsinstaat op. Waar het voorheen soms een halve dag kostte om de juiste informatie terug te vinden, lukt dat nu vaak binnen vijftien minuten. Daarnaast maakt de oplossing het mogelijk om grote hoeveelheden documenten sneller te filteren en irrelevante resultaten eenvoudig buiten beschouwing te laten.



Klaar voor verdere uitrol

Hoewel het Centraal Informatie Portaal inmiddels al geruime tijd in gebruik is, ziet Provincie Utrecht nog volop mogelijkheden om de oplossing verder uit te breiden. Op dit moment is vooral informatie uit Corsa ontsloten, maar de ambitie is om in de toekomst ook andere informatiebronnen aan te sluiten, zoals Microsoft Teams en vakspecifieke applicaties.

Het uiteindelijke doel is om medewerkers vanuit één centrale zoekomgeving toegang te geven tot alle relevante informatie binnen de organisatie. Door informatie uit verschillende systemen samen te brengen, wordt het voor medewerkers eenvoudiger om snel de juiste documenten, dossiers en gegevens te vinden.

Omdat medewerkers op basis van hun functie en vertrouwelijkheidsniveau alleen toegang krijgen tot de informatie die voor hen bestemd

is, kan de oplossing organisatiebreed worden ingezet zonder concessies te doen aan informatiebeveiliging en privacy.

Samen werken aan doorontwikkeling

Sinds de ingebruikname zijn op basis van gebruikersfeedback al verschillende verbeteringen doorgevoerd. Daarmee laat de provincie zien dat het Centraal Informatie Portaal geen statische oplossing is, maar een platform dat zich blijft ontwikkelen op basis van de behoeften van gebruikers.

Volgens Provincie Utrecht begint een succesvolle Enterprise Search-oplossing bovendien niet bij de techniek, maar bij de kwaliteit van de onderliggende informatie. Een zoekmachine kan informatie sneller vindbaar maken, maar lost problemen in brondata, autorisaties of documentstructuren niet vanzelf op.



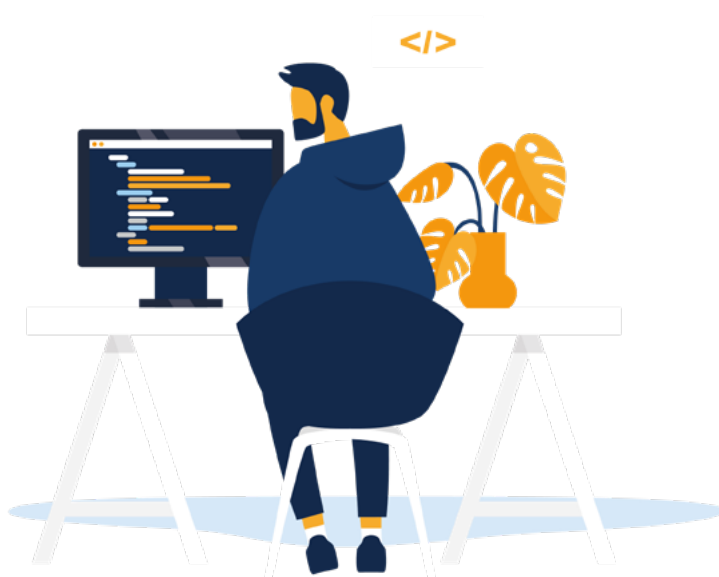
Daarom is het volgens de provincie belangrijk om eerst de informatiehuishouding en toegangsrechten goed op orde te brengen en eindgebruikers vanaf het begin bij de implementatie te betrekken.

Vooruitkijken

Met het Centraal Informatie Portaal heeft Provincie Utrecht een belangrijke stap gezet in het beter toegankelijk maken van informatie. Door documenten en dossiers sneller vindbaar te maken, beschikken medewerkers sneller over de informatie die zij nodig hebben voor hun dagelijkse werkzaamheden.

Voor de provincie is de implementatie pas echt succesvol wanneer medewerkers het portaal vanzelfsprekend gebruiken en minder ondersteuning nodig hebben bij het terugvinden van informatie. Voor het beheerteam zijn minder vragen over documenten en dossiers dan ook een belangrijke graadmeter voor succes.

De komende jaren wil Provincie Utrecht het Centraal Informatie Portaal verder uitbouwen tot een centrale zoekomgeving waarin informatie uit verschillende systemen samenkomt. Daarmee wil de provincie medewerkers nog sneller toegang geven tot de informatie die zij nodig hebben voor hun dagelijkse werkzaamheden.



Sergio Lopez:

“Als het portaal morgen niet meer werkt, kan niemand zijn werk goed doen. Mensen beseffen pas wat ze hebben als het er niet meer is.”



Over eData

eData ondersteunt overheidsorganisaties bij de uitvoering van de Wet open overheid. Met oplossingen voor anonimiseren, publiceren, digitaal waarmerken en zoeken helpt eData organisaties om Woo-processen overzichtelijk, beheersbaar en toekomstbestendig in te richten. Daarbij staat niet alleen technologie centraal, maar juist ook het proces en de mensen die ermee werken.

De aanpak van eData is pragmatisch en praktijkgericht. Samen met klanten wordt gekeken wat nodig is om stap voor stap grip te krijgen op de uitdagingen die de Wet open overheid met zich meebrengt. Door software en processen goed op elkaar af te stemmen, ontstaat rust in de organisatie en ruimte om zorgvuldig en transparant te werken.

eData werkt samen met ruim 200 overheden in Nederland en combineert gebruiksvriendelijke en schaalbare SaaS-oplossingen met diepgaande kennis van wet- en regelgeving én de praktijk. Altijd met oog voor de dagelijkse realiteit en de uitdagingen waar organisaties écht mee te maken hebben.

Contact

Vestiging Hengelo

Prins Bernhardplantsoen 306
7551 HT Hengelo

Vestiging Ede

Argonstraat 24
6718 WT Ede

Telefoon

074-7501490

E-mail

contact@edata.nu

