



eData

Reference case

Gemeente Twenterand

“Voor gebruikers is het vooral prettig dat alles samenkomt in het eData Portaal.”

Van losse stappen naar geïntegreerd werken met het eData Portaal

Gemeente Twenterand vereenvoudigt Woo-anonimisering met koppelingen en geïntegreerd werken

Gemeente Twenterand

Gemeente Twenterand is een plattelandsgemeente in de regio Twente, met het gemeentehuis in Vriezenveen en diverse omliggende kernen en buurtschappen. Binnen de organisatie werken enkele honderden medewerkers aan uiteenlopende taken voor inwoners en bedrijven.

De afhandeling van Woo-verzoeken vraagt binnen deze context om een goede samenwerking tussen afdelingen en een efficiënte ondersteuning van processen en systemen. Door het inzetten van eData werkt de gemeente stap voor stap aan een werkwijze waarin informatie-verzoeken beheersbaar en overzichtelijk kunnen worden afgehandeld.

Binnen de gemeente Twenterand wordt de afhandeling van Woo-verzoeken georganiseerd vanuit een centrale coördinatie, met betrokkenheid van verschillende afdelingen. Medewerkers verzamelen zelf de benodigde informatie en zorgen voor de anonimisering van documenten.

Voor Marleen Botter, functioneel beheerder bij de gemeente, ligt de focus daarbij niet zozeer op de inhoud van de verzoeken, maar op het goed ondersteunen van het proces en de systemen die dit mogelijk maken. "Wij zitten tussen de gebruikers en de applicaties in. We zorgen dat alles werkt, goed is ingericht en dat medewerkers ermee uit de voeten kunnen."

Van handmatig werk naar meer structuur

Voordat eData breder werd ingezet, verliep het anonimiseren van documenten grotendeels handmatig. In de beginfase werden documenten bewerkt met behulp van laksoftware of via omslachtige tussenstappen.

Later werd eData ingezet via een SharePoint-omgeving, wat al een duidelijke verbetering was. Toch bleef het proces bewerkelijk. Documenten moesten eerst worden gedownload, vervolgens geüpload in een andere omgeving en daarna weer teruggeplaatst. "Als je erop terugkijkt, was dat best omslachtig," zegt Botter. "Het werkte, maar het kon duidelijk slimmer en efficiënter."

Toenemende druk op het proces

De aanleiding om het proces verder te verbeteren kwam mede door veranderingen in wet- en regelgeving en een groeiende stroom aan informatieverzoeken.



Marleen Botter:

“Voor gebruikers is het vooral prettig dat ze niet meer tussen systemen hoeven te schakelen. Dat maakt het werk een stuk makkelijker.”

Binnen de organisatie werd duidelijk dat het bestaande proces, hoewel werkbaar, veel handmatige handelingen vroeg en daardoor onnodig tijd kostte. Zeker wanneer meerdere medewerkers betrokken zijn bij één verzoek, telt elke extra stap.

“Je merkt dat het niet alleen gaat om het anonimiseren zelf, maar vooral om alles eromheen: verzamelen, verwerken en weer terugplaatsen van informatie.”

De stap naar een geïntegreerde werkwijze

De overstap naar het nieuwe eData Portaal vormde een belangrijk moment. Daarbij werd niet alleen gekeken naar gebruiksgemak, maar vooral naar integratie met bestaande systemen.

De gemeente Twenterand werkt met meerdere zaaksystemen. Door een koppeling te realiseren, werd het mogelijk om direct vanuit het zaakstelsel documenten te selecteren en te anonimiseren in eData Portaal.

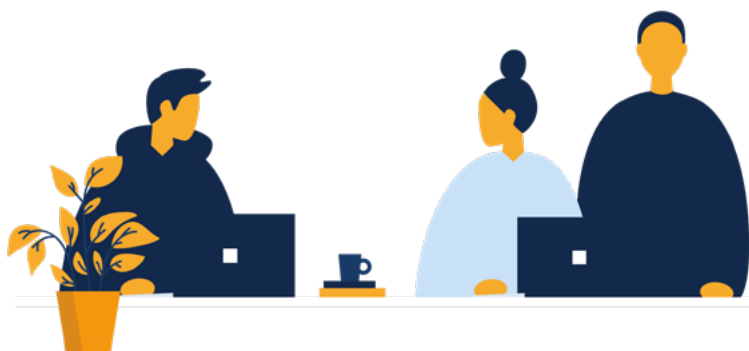
“Medewerkers kunnen nu in hun eigen systeem blijven werken. Ze selecteren documenten, klikken op ‘anonimiseren’ en worden

automatisch doorgestuurd. Daarna komt alles ook weer netjes terug in het zaakstelsel,” aldus Botter.

Minder schakelen, meer overzicht

Deze koppeling heeft een duidelijke impact op de dagelijkse praktijk. Waar voorheen meerdere stappen nodig waren, is het proces nu sterk vereenvoudigd. Documenten hoeven niet meer handmatig te worden gedownload en geüpload. Het hele proces verloopt grotendeels automatisch, met als resultaat minder handmatige handelingen, minder kans op fouten, meer overzicht in dossiers en een snellere doorlooptijd.

“Voor gebruikers is het vooral prettig dat ze niet meer tussen systemen hoeven te schakelen. Dat maakt het werk gewoon een stuk makkelijker.”





Brede adoptie binnen de organisatie

Een belangrijk onderdeel van de implementatie was het meenemen van de organisatie. Vanuit eData werden meerdere trainingen georganiseerd, die goed werden bezocht. "De trainingen waren heel duidelijk en praktisch. Je merkt dat mensen het systeem snel oppakken, omdat het logisch is ingericht."

Inmiddels hebben vrijwel alle medewerkers toegang tot eData en wordt de oplossing breed ingezet binnen de gemeente. Ook collega's buiten het primaire Woo-proces kunnen er gebruik van maken wanneer dat nodig is.

Efficiënter werken in de praktijk

In de dagelijkse praktijk betekent dit dat medewerkers sneller kunnen handelen wanneer een Woo-verzoek binnenkomt. Zodra duidelijk is welke informatie nodig is, kunnen betrokken medewerkers direct in het zaakstelsel aan de slag. Het anonimiseren en terugplaatsen van documenten verloopt gestroomlijnd.

"Het verzamelen en verwerken van informatie gaat gewoon sneller. Vooral omdat een aantal stappen ertussenuit zijn gehaald," zegt Botter. Hoewel het proces rondom Woo breder blijft dan alleen anonimiseren, draagt deze werkwijze bij aan een beter beheersbaar geheel.

Samenwerking als succesfactor

De samenwerking met eData speelt daarin een belangrijke rol. Volgens Twenterand wordt er snel geschakeld en actief meegedacht wanneer dat nodig is. "Als er iets is, wordt het snel opgepakt. Er is altijd wel iemand beschikbaar om mee te kijken. Dat werkt gewoon prettig."

Deze korte lijnen zorgen ervoor dat vragen snel worden opgelost en dat de oplossing blijft aansluiten op de praktijk.



Vooruitkijken: meer dan alleen anonimiseren

De gemeente kijkt ondertussen verder dan alleen het anonimiseren van documenten. Nieuwe eisen vanuit wet- en regelgeving zorgen ervoor dat ook andere onderdelen van het proces belangrijker worden. Zo ontstaat er meer behoefte aan inzicht in hoe informatie wordt verzameld en welke stappen daarbij worden gezet.

“Het stopt niet bij anonimiseren. Alles eromheen wordt steeds belangrijker, zoals vastleggen waar je hebt gezocht en hoe je tot een resultaat komt,” vertelt Botter. “Dit biedt mogelijk aanknopingspunten voor verdere uitbreiding van de oplossing in de toekomst.”

Advies aan andere gemeenten

Voor andere gemeenten die zoeken naar een oplossing voor anonimiseren, is de boodschap van Botter duidelijk: “eData Portaal is een

gebruiksvriendelijke omgeving die logisch werkt. Ook zonder uitgebreide kennis kun je er snel mee aan de slag. En als je er niet uitkomt, is er altijd ondersteuning beschikbaar.”

[Bekijk de Woo-oplossingen van eData](#)



Marleen Botter:

“eData Portaal is logisch ingericht. Ook zonder uitgebreide kennis kun je er snel mee werken.”

gemeente
Twenterand

Over eData

eData ondersteunt overheidsorganisaties bij de uitvoering van de Wet open overheid. Met oplossingen voor anonimiseren, publiceren, digitaal waarmerken en zoeken helpt eData organisaties om Woo-processen overzichtelijk, beheersbaar en toekomstbestendig in te richten. Daarbij staat niet alleen technologie centraal, maar juist ook het proces en de mensen die ermee werken.

De aanpak van eData is pragmatisch en praktijkgericht. Samen met klanten wordt gekeken wat nodig is om stap voor stap grip te krijgen op de uitdagingen die de Wet open overheid met zich meebrengt. Door software en processen goed op elkaar af te stemmen, ontstaat rust in de organisatie en ruimte om zorgvuldig en transparant te werken.

eData werkt samen met ruim 200 overheden in Nederland en combineert gebruiksvriendelijke en schaalbare SaaS-oplossingen met diepgaande kennis van wet- en regelgeving én de praktijk. Altijd met oog voor de dagelijkse realiteit en de uitdagingen waar organisaties écht mee te maken hebben.

Contact

Vestiging Hengelo

Prins Bernhardplantsoen 306
7551 HT Hengelo

Vestiging Ede

Argonstraat 24
6718 WT Ede

Telefoon

074-7501490

E-mail

contact@edata.nu

