

Reference case

Gemeente Tilburg

“Bij Woo-verzoeken moet je snel én zorgvuldig kunnen werken.”

Gemeente Tilburg brengt meer structuur in het anonimiseren van Woo-documenten

Hoe gemeente Tilburg stap voor stap grip krijgt op het Woo-proces met eData

Over Gemeente Tilburg

Gemeente Tilburg is met ruim 225.000 inwoners een van de grootste gemeenten van Nederland. De organisatie werkt continu aan het verbeteren van dienstverlening en transparantie richting inwoners en bedrijven.

Binnen het kader van de Wet open overheid (Woo) verwerkt de gemeente wekelijks meerdere Woo-verzoeken. Dit vraagt om een zorgvuldige en efficiënte inrichting van processen, waarbij samenwerking tussen afdelingen en ondersteuning door passende software essentieel zijn.

Door het Woo-proces stap voor stap verder te structureren en te ondersteunen met oplossingen zoals eData Anonimiseren, werkt de gemeente Tilburg aan een toekomstbestendige en beheersbare aanpak van de Wet open overheid.

Gemeente Tilburg is een van de grotere gemeenten van Nederland. De organisatie krijgt regelmatig Woo-verzoeken te verwerken. De omvang van deze verzoeken kan sterk verschillen en vraagt om een zorgvuldige en efficiënte manier van werken.

Binnen het Woo-team speelt Busè Barlas als Woo-ondersteuner een centrale rol. Samen met haar collega's werkt zij aan het verder structureren en professionaliseren van het Woo-proces binnen de organisatie. Daarbij ondersteunt zij gemeentebreed bij het anonimiseren van documenten en bewaakt zij de juridische beoordeling daarvan.

Als Woo-ondersteuner vervult Barlas daarin een bijzondere rol. Zij ondersteunt niet alleen bij het anonimiseren van documenten en adviseert over de toepassing van uitzonderingsgronden, maar speelt ook een actieve rol in de organisatiebrede adoptie van eData Anonimiseren. Daarmee vormt zij een belangrijke schakel tussen de inhoud, het proces en de uitvoering.

De uitdaging: veel verzoeken, beperkte capaciteit

Het centrale Woo-team van de gemeente Tilburg bestaat uit vier mensen, met ieder een eigen rol binnen het Woo-proces. Zij ondersteunen de organisatie bij het afhandelen van Woo-verzoeken, waarbij meerdere afdelingen betrokken zijn.

“Soms komt het voor dat er in een week meerdere Woo-verzoeken binnenkomen,” vertelt Barlas.

“De omvang is niet altijd direct duidelijk, waardoor afdelingen veel tijd kwijt zijn aan het verzamelen en beoordelen van documenten.”



Busè Barlas:

“Het komt voor dat er in een week meerdere Woo-verzoeken binnenkomen. Dan moet je snel en zorgvuldig kunnen werken.”

Het anonimiseren van documenten is daarbij een belangrijk, maar ook tijdrovend onderdeel van het proces. Zeker bij grotere verzoeken, waarbij grote hoeveelheden documenten beoordeeld en geanonimiseerd moeten worden.

Van handmatig lakken naar een gestructureerde werkwijze

Hoewel eData al binnen de gemeente beschikbaar was, werd het nog niet overal actief gebruikt. In de praktijk werden documenten nog regelmatig handmatig geanonimiseerd, bijvoorbeeld met eenvoudige tools. “Ik zag dat collega's nog met de stift of in Paint aan het lakken waren. Dat is natuurlijk foutgevoelig en kost veel tijd.”

Daarom is bewust gekozen voor een meer gestructureerde aanpak. Barlas richtte een centraal lakproces in, waarbij aanvragen eerst worden beoordeeld, ingeschat en toegewezen, waarna ze binnen eData worden verwerkt.

“Door eerst een intake te doen, bepaal ik of een verzoek haalbaar is. Daarna verzamelen we de stukken en verwerken we die in eData. Zo ontstaat er meer overzicht en structuur.”

Werken met eData in de praktijk

Binnen de gemeente Tilburg wordt eData vooral ingezet voor het anonimiseren van documenten. De software ondersteunt bij het herkennen van persoonsgegevens en helpt om documenten efficiënt te bewerken.

Tegelijkertijd blijft de menselijke beoordeling essentieel. “eData is een hulpmiddel: het herkent persoonsgegevens automatisch en past alvast uitzonderingsgronden toe. De inhoudelijke beoordeling moet je zelf doen.”

In de praktijk betekent dit dat afdelingen zelf verantwoordelijk zijn voor het anonimiseren, terwijl Barlas en haar team ondersteunen bij de juridische beoordeling en de toepassing van uitzonderingsgronden.

Adoptie binnen de organisatie: van tool naar werkwijze

Een belangrijke uitdaging binnen een grote organisatie als Tilburg is adoptie. Niet alle medewerkers zijn gewend om met nieuwe systemen te werken of zien direct de meerwaarde.



Daarom speelt Barlas een actieve rol in het uitbreiden van het gebruik van eData binnen de organisatie. “Ik probeer eData actief onder de aandacht te brengen binnen de gemeente. Niet iedereen is digitaal vaardig of gewend om ermee te werken, dus daar zit ook een stuk begeleiding en uitleg in.”

Door trainingen te organiseren, berichten te delen op intranet en collega's actief te begeleiden, wordt het gebruik van eData stap voor stap breder gedragen.

Resultaat: meer structuur en betere ondersteuning

Het gebruik van eData heeft binnen de gemeente Tilburg geleid tot meer structuur in het anonimiseren van documenten en een betere ondersteuning van het Woo-proces.

“eData zorgt ervoor dat ik gestructureerd kan werken en dat afdelingen de controles goed

kunnen uitvoeren. Het helpt om documenten op een betrouwbare manier te anonimiseren.”

Daarnaast maakt het de rol van Woo-ondersteuner effectiever en beter uitvoerbaar. “Zonder eData zou het voor mij niet mogelijk zijn om dit werk op deze manier te doen,” aldus Barlas.

Samenwerking met eData

De samenwerking met eData wordt als laagdrempelig en prettig ervaren. Bij vragen of nieuwe ontwikkelingen is er snel contact mogelijk en wordt er actief meegedacht. “Als er iets is, kan ik altijd bellen. De support is goed en er wordt snel gereageerd.”

Ook bij de introductie van nieuwe functionaliteiten en trainingen wordt actief samengewerkt om medewerkers goed mee te nemen. Dit gebeurt onder andere via gezamenlijke online gebruikerstrainingen.



Vooruitkijken: verdere ontwikkeling van het proces

De komende periode ligt de focus op het verder verbeteren van het Woo-proces en het vergroten van het gebruik van eData binnen de organisatie. Daarnaast wordt gekeken naar verdere digitalisering en mogelijke inzet van nieuwe technologieën, zoals AI, om het proces te ondersteunen.

Advies aan andere gemeenten

Voor andere gemeenten heeft Barlas een duidelijke boodschap: "Zorg ervoor dat je informatiehuishouding op orde is en dat je de juiste mensen betreft bij het proces. Het helpt om binnen je organisatie medewerkers te hebben die het systeem goed kennen en anderen kunnen ondersteunen."

Door te investeren in de doorontwikkeling van processen, te kiezen voor een oplossing die daarbij aansluit en actief in te zetten op adoptie, ontstaat een werkwijze die beter schaalbaar en toekomstbestendig is.

[**Bekijk de Woo-oplossingen van eData**](#)



Busè Barlas:

"eData geeft structuur in het anonimiseren en maakt mijn werk uitvoerbaar."

Over eData

eData ondersteunt overheidsorganisaties bij de uitvoering van de Wet open overheid. Met oplossingen voor anonimiseren, publiceren, digitaal waarmerken en zoeken helpt eData organisaties om Woo-processen overzichtelijk, beheersbaar en toekomstbestendig in te richten. Daarbij staat niet alleen technologie centraal, maar juist ook het proces en de mensen die ermee werken.

De aanpak van eData is pragmatisch en praktijkgericht. Samen met klanten wordt gekeken wat nodig is om stap voor stap grip te krijgen op de uitdagingen die de Wet open overheid met zich meebrengt. Door software en processen goed op elkaar af te stemmen, ontstaat rust in de organisatie en ruimte om zorgvuldig en transparant te werken.

eData werkt samen met ruim 200 overheden in Nederland en combineert gebruiksvriendelijke en schaalbare SaaS-oplossingen met diepgaande kennis van wet- en regelgeving én de praktijk. Altijd met oog voor de dagelijkse realiteit en de uitdagingen waar organisaties écht mee te maken hebben.

Contact

Vestiging Hengelo

Prins Bernhardplantsoen 306
7551 HT Hengelo

Vestiging Ede

Argonstraat 24
6718 WT Ede

Telefoon

074-7501490

E-mail

contact@edata.nu

