

Reference case

SWO De Wolden Hoogeveen

“Meer overzicht in ons groeiende Woo-landschap”

Meer overzicht in een groeiend Woo-landschap

Hoe SWO De Wolden Hoogeveen stap voor stap meer rust en structuur creëerde met eData

SWO De Wolden Hoogeveen

SWO De Wolden Hoogeveen is een ambtelijke samenwerkingsorganisatie voor de gemeenten De Wolden en Hoogeveen. De organisatie fungeert als zelfstandig bestuursorgaan en behandelt Woo-verzoeken voor beide gemeenten en de SWO.

Met een groeiend aantal Woo-verzoeken en toenemende eisen aan transparantie en zorgvuldigheid werkt SWO De Wolden Hoogeveen continu aan het verbeteren en professionaliseren van haar Woo-processen. Daarbij ligt de nadruk op duidelijke procesinrichting, eigenaarschap binnen de organisatie en ondersteuning door passende software. Door procesmatige keuzes te combineren met ondersteunende software wordt gewerkt aan een toekomstbestendige uitvoering van de Wet open overheid.

De Wet open overheid (Woo) stelt hoge eisen aan overheidsorganisaties. Niet alleen qua transparantie, maar ook op het gebied van zorgvuldigheid, privacy en doorlooptijden. Voor SWO De Wolden Hoogeveen, een samenwerkingsorganisatie van twee gemeenten, nam de druk de afgelopen jaren merkbaar toe. Het aantal Woo-verzoeken groeide gestaag en steeds vaker ging het om omvangrijke dossiers met meerdere betrokken teams.

Voor Inez Heling, Woo-contactpersoon en projectleider implementatie Wet open overheid, was bij de start van de Woo zo'n 2,5 jaar geleden één ding duidelijk: hoewel helder was wie welke rol had, ontbrak het proces aan goede ondersteuning. "We deden ontzettend veel handmatig. Dat kostte veel tijd, was foutgevoelig en legde een grote druk op een klein team."

Een Woo-proces zonder vaste structuur

Toen Heling zo'n 2,5 jaar geleden begon bij SWO De Wolden Hoogeveen, stond de organisatie aan het begin van de Woo. Er was al een kernteam gevormd en juridische zaken behandelde de verzoeken van A tot Z, maar een samenhangend proces ontbrak.

"Het was eigenlijk best ad hoc," vertelt Heling. "Wie tijd had, pakte een verzoek op. Rollen en verantwoordelijkheden waren niet scherp belegd en we misten vooral goede tooling."

Dat werd vooral zichtbaar bij het anonimiseren van documenten. Het consistent anonimiseren van documenten vergde veel handmatig werk. Om die consistentie te waarborgen, moesten documenten vaak naast elkaar worden gelegd en met elkaar worden vergeleken. "Dat was monnikenwerk," zegt Heling.



Inez Heling:

“Anonimiseren gaat nu veel sneller en consistent. De software herkent het grootste deel van de persoonsgegevens automatisch. Dat scheelt enorm veel handmatig werk.”

Daar kwam bij dat het anonimiseren slechts door een beperkt aantal medewerkers kon worden uitgevoerd en dat het proces veel tijd kostte. Termijnen kwamen onder druk te staan en verzoekers stelden steeds vaker aanvullende vragen over wat wel en niet was weggelakt, omdat niet zichtbaar was op grond waarvan informatie werd weggelakt.

Van centraal naar decentraal: eigenaarschap in de organisatie

SWO De Wolden Hoogeveen besloot het Woo-proces fundamenteel anders in te richten. De organisatie maakte bewust de keuze voor een decentrale aanpak, waarbij teams zelf verantwoordelijk werden voor onderdelen van het proces.

“De informatie is van de teams,” legt Heling uit. “Zij zijn eigenaar van de informatie en weten het beste welke informatie wel of niet openbaar mag worden. Bovendien draagt de Woo bij aan meer bewustwording rondom informatiehuishouding. Dat bewustzijn wilde SWO De Wolden

Hoogeveen, mede met het oog op de verplichtingen vanuit de Woo, verder versterken.”

Die omslag vergde tijd. Het proces werd meerdere keren geëvalueerd en bijgesteld. Zo bleek dat sommige taken – zoals het opstellen van juridische brieven – toch beter centraal bij juridische expertise konden blijven. Het resultaat was een realistischer verdeling van verantwoordelijkheden, met duidelijke rollen en ondersteuning waar nodig.

Maar één randvoorwaarde bleef staan: zonder goede software zou deze aanpak niet werken.

De zoektocht naar een passende oplossing

In 2023 startte SWO De Wolden Hoogeveen een aanbesteding voor anonimiseringssoftware. De organisatie keek daarbij ook nadrukkelijk naar ervaringen van collega-gemeenten en ontwikkelingen binnen de VNG. Anonimiseringssoftware was op dat moment duidelijk in opkomst en binnen de SWO leefde het besef dat hier actie op nodig was.



Tijdens een marktverkenning kwam de SWO in contact met eData. Niet alleen omdat eData voldeed aan de uitvraag, maar vooral door de manier waarop zij meedachten. “We hadden zelf nog niet volledig scherp wat er allemaal mogelijk was,” vertelt Heling. “Bij eData zagen we dat ze verder keken dan onze vraag. Ze lieten zien wat er óók kon.”

Uit de aanbestedingsprocedure kwam eData als beste naar voren. In de beoordeling woog mee dat het anonimiseren niet alleen wordt geautomatiseerd, maar ook beheersbaar wordt ingericht. Persoonsgegevens worden grotendeels automatisch herkend, uitzonderingsgronden zijn overzichtelijk toe te passen en dankzij duidelijke markeringen blijft ook bij grote dossiers het overzicht behouden. Daarmee sluit de oplossing goed aan bij de behoefte om het proces breed en zorgvuldig in de organisatie te kunnen toepassen.

Tijdens de demo werd duidelijk dat eData het anonimiseren niet alleen versnelt, maar ook structureel anders organiseert binnen het Woo-proces.

eData als vast onderdeel van het Woo-proces

Sinds de implementatie is eData geen losse tool, maar een vaste stap in het Woo-proces. Elk verzoek doorloopt een helder stappenplan, waarin anonimisering structureel via eData verloopt. Daarbij werkt de SWO met een vier-ogen-principe, zodat documenten gecontroleerd kunnen worden voordat ze worden vrijgegeven. De software wordt inmiddels breed gebruikt, niet alleen bij Woo-verzoeken maar ook bij

andere vormen van documentanonimisering binnen de organisatie. “De drempel is laag,” zegt Heling. “Met een korte uitleg kan iedereen ermee werken.”

De brede inzet van de software zorgt ervoor dat de organisatie, waaronder juridische zaken, aanzienlijk wordt ontlast en dat het eigenschap binnen de organisatie toeneemt.

Tijdwinst, kwaliteit en rust

De grootste winst zit volgens Heling in tijd en kwaliteit. Dat vertaalt zich in meer rust in de uitvoering van het Woo-proces.

“Het anonimiseren gaat nu veel sneller en consistent. De software herkent het grootste deel van de persoonsgegevens automatisch. Dat scheelt enorm veel handmatig werk.”

Ook de kwaliteit van de documenten is verbeterd. Er is meer overzicht, meer consistentie en minder discussie achteraf. Termijnen worden nu vrijwel altijd gehaald. “Als we een termijn missen, ligt dat niet meer aan het anonimiseren. Dat was voorheen wel anders.”

Daarnaast kunnen nu veel meer collega's bijdragen aan het proces, zonder dat dit ten koste gaat van zorgvuldigheid.

Samenwerking als verlengstuk van het team

Minstens zo belangrijk is voor SWO De Wolden Hoogeveen de samenwerking met eData. “Die is heel prettig,” zegt Heling. “Als er iets is, melden we dat en krijgen we vaak dezelfde dag nog reactie. Er wordt echt meegedacht.”

Ook trainingen spelen een belangrijke rol. Nieuwe collega's worden actief gestimuleerd om trainingen te volgen, zodat kennis niet bij één persoon blijft hangen. "eData is laagdrempelig, zichtbaar en betrokken. Dat geeft vertrouwen."

Vooruitkijken: van anonimiseren naar één geïntegreerd Woo-landschap

Anonimiseren was de eerste stap. Inmiddels werkt SWO De Wolden Hoogeveen ook met het publicatieplatform van eData en is de implementatie van eData Zoeken in volle gang.

"Informatie is nu nog versnipperd," vertelt Heling. "Je moet meerdere systemen doorzoeken, wat in de praktijk veel tijd kost. De verwachting is dat de module eData Zoeken daarin een grote verbetering gaat brengen."

De ambitie is duidelijk: één geïntegreerde omgeving waarin zoeken, anonimiseren en publiceren logisch op elkaar aansluiten. Dat maakt het proces overzichtelijker, sneller en richting inwoners duidelijker.

Advies aan andere overheden

Tot slot heeft Heling een helder advies voor andere gemeenten en organisaties die worstelen met hun Woo-processen: "Neem de tijd om je proces goed in te richten. Evalueer tussentijds en durf bij te sturen. En zorg dat software echt onderdeel wordt van je proces, niet iets wat je ernaast gebruikt."

Volgens haar levert dat uiteindelijk alleen maar winst op: "Het gaat sneller, de kwaliteit is beter en je houdt meer grip. Dat is voor ons echt een win-win-win."

Ook toe aan meer overzicht in een groeiend Woo-landschap?

Bekijk hoe eData overheden ondersteunt bij het stap voor stap inrichten en doorontwikkelen van Woo-processen.

[**Bekijk de Woo-oplossingen van eData**](#)

Inez Heling:

"De samenwerking met eData is laagdrempelig; er wordt snel meegedacht en dat helpt ons echt verder."



Over eData

eData ondersteunt overheidsorganisaties bij de uitvoering van de Wet open overheid. Met oplossingen voor anonimiseren, publiceren, digitaal waarmerken en zoeken helpt eData organisaties om Woo-processen overzichtelijk, beheersbaar en toekomstbestendig in te richten. Daarbij staat niet alleen technologie centraal, maar juist ook het proces en de mensen die ermee werken.

De aanpak van eData is pragmatisch en praktijkgericht. Samen met klanten wordt gekeken wat nodig is om stap voor stap grip te krijgen op de uitdagingen die de Wet open overheid met zich meebrengt. Door software en processen goed op elkaar af te stemmen, ontstaat rust in de organisatie en ruimte om zorgvuldig en transparant te werken.

eData werkt samen met ruim 200 overheden in Nederland en combineert gebruiksvriendelijke en schaalbare SaaS-oplossingen met diepgaande kennis van wet- en regelgeving én de praktijk. Altijd met oog voor de dagelijkse realiteit en de uitdagingen waar organisaties écht mee te maken hebben.

Contact

Vestiging Hengelo

Prins Bernhardplantsoen 306
7551 HT Hengelo

Vestiging Ede

Argonstraat 24
6718 WT Ede

Telefoon

074-7501490

E-mail

contact@edata.nu

