



edata



Reference case

Gemeente Land van Cuijk

“Woo is geen losstaand proces.”

Eén Woo-proces voor een grote fusiegemeente

Hoe de gemeente Land van Cuijk stap voor stap werkt aan samenhang, overzicht en beheersbaarheid met eData

Gemeente Land van Cuijk

Gemeente Land van Cuijk is sinds 2022 ontstaan uit een herindeling van vijf gemeenten en behoort tot de grotere gemeenten van Noord-Brabant. Met ruim 900 medewerkers en een uitgestrekt grondgebied werkt de gemeente aan toegankelijke en transparante dienstverlening voor inwoners en ondernemers.

De uitvoering van de Wet open overheid (Woo) vraagt om samenhang tussen processen, systemen en werkwijzen. De gemeente richt haar Woo-proces daarom integraal in, met aandacht voor informatiehuishouding, duidelijke rolverdeling en ondersteuning door passende software. Door procesmatige keuzes te combineren met technologische ondersteuning wordt stap voor stap gewerkt aan een beheersbaar en toekomstbestendig Woo-proces.

Sinds de herindeling in 2022 is de Gemeente Land van Cuijk een van de grootste gemeenten van Noord-Brabant. Vijf organisaties gingen op in één nieuwe gemeente, met ruim 900 medewerkers en een groot grondgebied. Die schaal en diversiteit maken de uitvoering van de Wet open overheid (Woo) tot een organisatorische én procesmatige uitdaging.

Voor Jil Janssen, informatie-adviseur bij de gemeente Land van Cuijk, stond al snel vast dat Woo niet alleen vraagt om juridische kennis, maar vooral om samenhang in processen, systemen en werkwijzen. “Je kunt procedures vastleggen, maar uiteindelijk moet het ook werkbaar zijn voor de mensen die ermee werken.”

Woo als organisatievraagstuk

Janssen werd aanvankelijk ingehuurd als projectleider Woo. In die rol hield zij zich onder meer bezig met actieve openbaarmaking en het verbeteren van het bestaande Woo-proces. Inmiddels werkt zij als informatie-adviseur, waarbij Woo nog steeds een belangrijk onderdeel vormt van haar werk.

“Woo is geen losstaand proces,” zegt Janssen. “Het raakt aan informatiehuishouding, samenwerking tussen afdelingen en de manier waarop informatie wordt vastgelegd en teruggevonden.” Zeker in een jonge fusiegemeente vraagt dat om duidelijke keuzes.

De situatie vóór de herinrichting

Woo-verzoeken kwamen binnen bij Juridische Zaken en werden inhoudelijk opgepakt door de betrokken afdelingen. Afdelingen verzamelden de benodigde stukken en zorgden voor anonimisering. Vanuit de fusie was eData al beschikbaar voor het anonimiseren van documenten.



Jil Janssen:

“Woo is geen losstaand proces. Het raakt aan informatiehuishouding, samenwerking tussen afdelingen en de manier waarop informatie wordt vastgelegd en teruggevonden.”

In de praktijk bleek het proces arbeidsintensief. Afdelingen hadden vragen over wat precies nodig was en Juridische Zaken fungeerde vaak als schakel. Het proces werkte, maar vroeg veel afstemming en handmatige stappen. “Je merkt dan dat het uitvoerbaar is, maar niet optimaal ingericht,” aldus Janssen.

Informatiehuishouding als structurele uitdaging
Een belangrijke factor daarbij was de informatiehuishouding. Documenten stonden verspreid over verschillende systemen en omgevingen. Het verzamelen van alle relevante informatie kostte daardoor veel tijd.

“Alle processtappen waren in principe ingericht,” zegt Janssen. “Maar de manier waarop informatie wordt vastgelegd en beheerd blijft een aandachtspunt. Dat is niet iets wat je met één project oplost; dat vraagt blijvende aandacht.”

De ambitie: samenhang in plaats van losse stappen

De gemeente wilde toe naar een werkwijze waarin Woo-verzoeken zo veel mogelijk vanuit één samenhangend proces konden worden af-

gehandeld. Minder handmatige handelingen, minder schakelen tussen systemen en meer ondersteuning voor afdelingen.

De ambitie was om vanuit het zaakstelsel te werken en anonimisering en publicatie logisch op elkaar aan te laten sluiten, zonder documenten te hoeven downloaden en opnieuw uploaden.

Marktverkenning en keuze voor eData

Om die ambitie te realiseren, verkende de gemeente meerdere oplossingen. Verschillende leveranciers werden uitgenodigd om hun aanpak te laten zien. Daarbij werd niet alleen gekeken naar functionaliteit, maar ook naar visie en doorontwikkeling.

Uit die marktverkenning kwam eData als beste naar voren. Doorslaggevend was dat anonimiseren en publiceren binnen één portaal samenkomen en dat eData werkte aan een koppeling met het zaakstelsel. “Het idee van één geïntegreerd Woo-proces sprak ons aan,” aldus Janssen. “We wilden voorkomen dat we met meerdere losse oplossingen zouden gaan werken.”



Werken met eData in de praktijk

In de dagelijkse praktijk werken medewerkers zoveel mogelijk vanuit het zaakstelsel. Anonimiseren en publiceren gebeurt binnen het eData-portaal, zonder documenten te hoeven verplaatsen of in verschillende omgevingen te werken. Daardoor blijft de structuur behouden, komen alle gewenste versies terug in het zaakstelsel en kunnen documenten snel worden geanonimiseerd en gepubliceerd vanuit Decos JOIN.

Ook het publiceren verloopt hierdoor gestructureerder. Woo-verzoeken kunnen dossiergericht worden afgehandeld en meerdere verzoeken kunnen worden gebundeld. Daarnaast wordt het portaal ook gebruikt voor andere vormen van openbaarmaking, zoals bestemmingsplannen. Dat draagt bij aan actieve openbaarmaking en helpt herhaalverzoeken te voorkomen.

Wat het oplevert: tijd, kwaliteit en overzicht
De grootste winst zit volgens Janssen in tijd en kwaliteit. Doordat minder handmatig werk nodig is en stappen beter op elkaar aansluiten,

ontstaat meer overzicht in het proces. Automatische herkenning van persoonsgegevens en vaste formats, bijvoorbeeld voor VTH-vergunningen, helpen daarbij.

“De focus verschuift van uitvoeren naar controleren,” zegt Janssen. “Dat maakt het werk niet alleen efficiënter, maar ook prettiger.” Die tijdswinst en verbeterde kwaliteit zorgen uiteindelijk voor meer rust in de uitvoering van het Woo-proces.

Samenwerking en doorontwikkeling

In de samenwerking met eData waardeert de gemeente vooral de korte lijnen en het meedenken. Vragen worden snel opgepakt en er wordt actief geschakeld met andere leveranciers waar nodig. Feedback vanuit de praktijk vindt zijn weg naar productverbeteringen.

Land van Cuijk ziet zichzelf daarbij nadrukkelijk als gesprekspartner in de doorontwikkeling. “Het is prettig om te merken dat ervaringen uit de praktijk serieus worden genomen,” aldus Janssen.



Vooruitkijken: bouwen aan één integraal Woo-proces

De gemeente kijkt vooruit naar verdere professionalisering van het Woo-proces. Daarbij wordt positief gekeken naar voortzetting van de samenwerking met eData. De focus ligt op het verder verbeteren van samenhang en efficiëntie binnen het proces, zodat informatie sneller en eenvoudiger kan worden gevonden en openbaar gemaakt.

Tegelijkertijd blijft informatiehuishouding een structureel aandachtspunt. “Technologie helpt enorm,” zegt Janssen, “maar uiteindelijk zijn het de mensen en de manier van werken die het verschil maken.”

Advies aan andere gemeenten

Voor andere gemeenten, en zeker voor fusiegemeenten, heeft Janssen een duidelijke boodschap: kijk verder dan losse onderdelen. Richt

het hele Woo-proces in, van informatievastlegging tot publicatie, en besteed aandacht aan de samenhang.

“Wanneer processen, systemen en mensen goed op elkaar zijn afgestemd, wordt Woo uitvoerbaar én beheersbaar,” besluit zij.

[Bekijk de Woo-oplossingen van eData](#)



Jil Janssen:

“De focus verschuift van uitvoeren naar controleren. Dat maakt het proces efficiënter en overzichtelijker.”

Over eData

eData ondersteunt overheidsorganisaties bij de uitvoering van de Wet open overheid. Met oplossingen voor anonimiseren, publiceren, digitaal waarmerken en zoeken helpt eData organisaties om Woo-processen overzichtelijk, beheersbaar en toekomstbestendig in te richten. Daarbij staat niet alleen technologie centraal, maar juist ook het proces en de mensen die ermee werken.

De aanpak van eData is pragmatisch en praktijkgericht. Samen met klanten wordt gekeken wat nodig is om stap voor stap grip te krijgen op de uitdagingen die de Wet open overheid met zich meebrengt. Door software en processen goed op elkaar af te stemmen, ontstaat rust in de organisatie en ruimte om zorgvuldig en transparant te werken.

eData werkt samen met ruim 200 overheden in Nederland en combineert gebruiksvriendelijke en schaalbare SaaS-oplossingen met diepgaande kennis van wet- en regelgeving én de praktijk. Altijd met oog voor de dagelijkse realiteit en de uitdagingen waar organisaties écht mee te maken hebben.

Contact

Vestiging Hengelo

Prins Bernhardplantsoen 306
7551 HT Hengelo

Vestiging Ede

Argonstraat 24
6718 WT Ede

Telefoon

074-7501490

E-mail

contact@edata.nu

